

**CONVENZIONE CON I COMUNI E UNIONE DEI COMUNI COMPONENTI IL COORDINAMENTO
DEGLI SPORTELLI UNICI PER LE ATTIVITÀ' PRODUTTIVE PER LO SVILUPPO DEI SERVIZI SUAP
anni 2021-23**

La **Provincia di Grosseto** con sede in Grosseto, piazza Dante Alighieri n.35, codice fiscale n. 80000030538, rappresentato, ai fini del presente atto, da Avv. EMILIO UBALDINO nato a Reggio Calabria 19/07/1963, nella sua qualità di Dirigente del Servizio Sviluppo e Valorizzazione del Territorio, incaricato con Decreto Presidenziale n. 7 del 14/01/2020;

E

Il **Comune** _____, rappresentato, ai fini del presente atto, da

VISTI

- la Legge 15 marzo 1997, n. 59 avente ad oggetto "*Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle Regioni ed agli Enti Locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa*", che all'art. 1 prevede: la delega al Governo ad emanare uno o più decreti legislativi volti a conferire alle Regioni ed agli Enti Locali funzioni e compiti amministrativi; il conferimento alle Regioni ed agli Enti Locali, nell'osservanza del principio di sussidiarietà, di tutte le funzioni e compiti amministrativi relativi alla cura degli interessi ed alla promozione dello sviluppo delle rispettive comunità, nonché di tutte le funzioni ed i compiti amministrativi localizzabili nei rispettivi territori in atto esercitati da qualunque organo od amministrazione dello Stato centrale ovvero tramite Enti od altri soggetti pubblici;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 1998, n. 112 avente ad oggetto "*Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle Regioni ed agli Enti Locali*" in attuazione dei Capo I della legge 15 marzo 1997, n. 59, Capo IV: Conferimento ai Comuni e Sportello Unico per le Attività Produttive;
- la Legge n. 40/2007, "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 gennaio 2007, n. 7, recante misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese", art. 9 (Comunicazione unica per la nascita dell'impresa);

- la delibera del Consiglio Regionale della Toscana n. 68/2007 “Programma regionale per la promozione e sviluppo dell’amministrazione elettronica e della Società dell’Informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2007 -2010”;
- la Legge n. 133/2008, "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, recante disposizioni urgenti per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività, la stabilizzazione della finanza pubblica e la perequazione tributaria", ove all’art. 38 comma 3 prevede la riforma dello Sportello Unico per le Attività Produttive;
- la Legge Regionale Toscana n. 40/2009 “Legge di semplificazione e riordino normativo 2009”, Capo III, che configura l’attività degli SUAP secondo una logica di cooperazione e sussidiarietà a livello regionale e fra Enti locali, al fine di garantire adeguati strumenti tecnologici, nonché assistenza tecnica agli operatori di Sportello ed alle imprese utenti;
- il DPR n. 160 del 2010, recante il Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell’articolo 38, comma 3, del decreto-legge n. 112 del 2008, convertito, con modificazioni, dalla legge n.133 del 2008, che ha introdotto le norme di attuazione dello sportello unico delle attività produttive prevedendo specificamente modalità esclusive di erogazione telematica dei servizi;
- Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell’amministrazione elettronica e della società dell’informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012 – 2015; approvato dal Consiglio regionale con Deliberazione 4 dicembre 2012, n.104;
- Ricordato che l’art. 10 della L.R. 1/2015 prevede al comma 4 che piani o programmi di durata pluriennale, aventi carattere settoriale o intersettoriale, approvati dal Consiglio Regionale rimangono in vigore fino alla loro riprogrammazione nell’ambito del nuovo PRS e comunque non oltre dodici mesi dall’approvazione dello stesso e che di conseguenza il Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell’amministrazione elettronica e della società dell’informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015 rimane tutt’ora in vigore;
- Tenuto conto che il Programma di Governo 2015-2020 per la X Legislatura della Regione Toscana, approvato con Decisione del Consiglio Regionale n. 1 del 30 giugno 2015, prevede l’inserimento nell’ambito del Programma Regionale di Sviluppo 2015-2020, di scelte strategiche tra cui lo sviluppo dell’economia digitale (per sanità, industria, logistica, ambiente);

- Dato atto che il Programma regionale di sviluppo (PRS) 2016-2020 approvato dalla Giunta regionale con deliberazione n. 567 del 16.6.2016 prevede uno specifico progetto regionale n.6 denominato Agenda digitale, banda ultra larga, semplificazione e collaborazione che prevede l'approvazione di un atto in tema di sviluppo dell'agenda digitale toscana (digital act toscano), in conformità alla normativa e alle strategie europee e nazionali;
- i Protocolli d'Intesa sottoscritti nel 2009 con gli Ordini e Collegi Professionali e nel 2010 con i Comuni, Unioni di Comuni ed Enti terzi;

PREMESSO CHE

- tra la Provincia di Grosseto, le Unioni dei Comuni e le Amministrazioni Comunali è stato sottoscritto in data 22 ottobre 2010 un Protocollo d'Intesa volto a disciplinare i rapporti fra i suddetti Enti per il Coordinamento delle Attività degli Sportelli Unici per le attività produttive istituiti ai sensi del D.Lgs. 112/98;
- la Provincia di Grosseto si è impegnata a mettere a disposizione degli enti aderenti al Protocollo d'intesa (i Comuni del territorio provinciale) e dei comuni fuori dal territorio provinciale che ne fossero interessati, il sistema gestionale Jesyre Work Flow per la ricezione e gestione telematica delle pratiche digitali fino alla messa in produzione della piattaforma STAR (sistema telematico di accettazione regionale);
- il gestionale Jesyre Work Flow e la sua evoluzione Netbuk hanno rappresentato negli anni un'importante risultato nella semplificazione dei rapporti tra imprese e PA, consentendo alle imprese di poter fruire di un insieme integrato di servizi on-line con vantaggi in termini di tempi e costi ed alla PA di migliorare la propria efficienza, rendendo più veloci e trasparenti i propri adempimenti procedurali;
- la Regione Toscana ha realizzato STAR (Sistema Telematico di Accettazione Regionale), un front end unico di accettazione delle pratiche SUAP adottato da Maggio 2016 da tutti gli sportelli SUAP della Provincia di Grosseto e successivamente da tutti gli altri Enti della Toscana titolari della funzione;
- il gestionale Jesyre Work Flow utilizzato dall'agosto 2011 al maggio 2017 e l'applicativo attualmente in uso, NetBuk, hanno garantito e garantiscono, la completa interoperabilità con i gestionali ASL e dell'Ambiente di Regione Toscana;

- NetBuk presenta caratteristiche rispondenti alle specifiche tecniche (RFC) impartite da Regione Toscana, è orientato a mantenere alto il livello dei servizi erogati in ambito SUAP; rappresentando il naturale completamento a STAR, nel Sistema Regionale di Servizi alla Imprese.
- Netbuk è messo a disposizione dei soggetti pubblici direttamente coinvolti nell'attività degli Sportelli Unici ;
- Il coordinamento degli sportelli Unici alla Attività Produttive ha rappresentato negli anni, il naturale punto di contatto e di confronto tra il mondo delle imprese e dei professionisti con gli sportelli Unici alla Attività Produttive;
- la Provincia anche attraverso il centro servizio per l'innovazione tecnologica, intende fornire per il triennio 2021-2023 una serie di servizi in favore dei comuni ed imprese da affiancare al sistema STAR-Netbuk, quale suo naturale completamento ed al fine di mantenere elevato ed omogeneo il livello dei servizi erogati in ambito SUAP, sul territorio provinciale;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 – OGGETTO

Oggetto della presente convenzione è l'implementazione dei servizi erogati alle imprese dagli Sportelli Unici alle Attività Produttive aderenti al Coordinamento Provinciale, nell'ambito del Sistema Regionale di Servizi alle Imprese.

Art. 2 – ATTIVITA'

1. Per le finalità di cui all'art. 1, la Provincia di Grosseto garantisce in forma diretta il coordinamento organizzativo della Rete degli Sportelli Unici alle Attività Produttive, del Gruppo Tecnico Operativo Provinciale e di questi con la Regione Toscana, gli Enti terzi, Associazioni di categoria e Albi e collegi professionali e, anche in collaborazione con la società NetSpring, la realizzazione delle seguenti attività a favore degli Sportelli Unici delle Attività Produttive dei comuni che aderiscono alla presente convenzione:

- a) manutenzione evolutiva del prodotto Netbuk con adeguamenti che nel corso di validità della presente convenzione, saranno richiesti sulla base degli RFC pubblicati su e_compliance di Regione Toscana, al fine di permettere un adeguato livello

nell'erogazione dei servizi in ambito SUAP (attivabile su richiesta dei singoli comuni da concordare per inserimento nella programmazione annuale) .

- b) assistenza informatica per il corretto funzionamento del gestionale NetBuk o di eventuali prodotti sostitutivi, risoluzione problemi, manutenzione correttiva;
- c) aggiornamento periodico del catalogo regionale su NetBuk, con riferimento alle singole installazioni;
- d) Partecipazione al Gruppo Esecutivo e al Gruppo Tecnico Informatico del Tavolo Tecnico Regionale attraverso referenti di adeguato profilo, al fine di preservare gli interessi del Coordinamento Provinciale degli sportelli Unici alle attività Produttive, e conseguentemente dei Comuni che ne fanno parte;
- e) archiviazione e back up delle pratiche elettroniche mediante la messa a disposizione e gestione di una adeguata infrastruttura hardware e software (Repository Documentale);
- f) help-desk giornaliero (dal lunedì al venerdì) rivolto agli utenti di back office per ogni attività di supporto agli operatori, inclusa la ricerca di soluzioni degli eventuali "errori" nella gestione della pratica pervenuta da STAR. La gestione degli interventi è monitorabile tramite il sistema di "Gestione Ticket": uno spazio dedicato al servizio consentirà di seguire tutte le fasi di attività richieste sino alla soluzione del problema e sul resoconto complessivo delle ore di assistenza;
- g) help-desk giornaliero rivolto a tutti gli utenti esterni (Associazioni di categoria, tecnici ed imprese) che, pure nell'ambito del sistema di accettazione regionale STAR, continuano a richiedere assistenza per la presentazione di pratiche on line. L'interazione con gli utenti è prevista in modalità multicanale: attraverso telefono e posta elettronica. Il servizio fornisce assistenza per quesiti e problematiche relativi, in particolare, alla compilazione delle domande;
- h) redazione e diffusione di News on line settimanali inerenti informazioni ed aggiornamenti normativi sulle materie attinenti l'attività dei SUAP e sulle modifiche apportate alla Banca Dati Regionale;
- i) aggiornamento del portale del coordinamento provinciale SUAP (o attraverso netbuk), con esposizione degli orientamenti del gruppo tecnico operativo sui procedimenti e le attività dello sportello unico, introduzione di funzionalità quali risposte a domande frequenti;

- j) Il mantenimento ed aggiornamento della modulistica “di comunità” presente sul portale Sportello Unico alle Attività Produttive della Provincia di Grosseto, ad integrazione e completamento delle procedure che ad oggi risultano incomplete sul portale regionale STAR.
- k) attività di formazione di base, intesa come quella tesa a garantire agli operatori di sportello, la conoscenza delle funzionalità di base dell’applicativo Netbuk; (in modalità on-line)
- l) normalizzazione degli stradari (attivabile su richiesta dei singoli comuni da concordare per inserimento nella programmazione annuale)
- m) gestione di modelli (documenti tipo , Email tipo) per la formazione di documenti o di comunicazioni integrate con le funzionalità di NetBuk o di eventuali prodotti sostitutivi; (attivabile su richiesta dei singoli comuni da concordare per inserimento nella programmazione annuale)
- n) monitoraggio dei dati di utilizzo del gestionale Netbuk o di eventuali prodotti sostitutivi verifica delle modalità di gestione delle pratiche da back office., con elaborazioni di report statistici al fine di evidenziare elementi di criticità: nella gestione delle pratiche, nelle modalità di utilizzo del back office, il rispetto dei tempi di conclusione dei procedimenti amministrativi; elaborazione di statistiche e report sulla base dei dati estratti degli applicativi di backoffice, su richiesta dei singoli comuni;
- o) Integrazione degli applicativi di protocollo con Netbuk ed eventuale automazione dell’attività di protocollazione; (attivabile su richiesta dei singoli comuni da concordare per inserimento nella programmazione annuale)
- p) Integrazione di Netbuk con la Piattaforma delle Conferenza dei Servizi di Regione Toscana (attivabile su richiesta dei singoli comuni da concordare per inserimento nella programmazione annuale)
- q) La localizzazione dei procedimenti di livello comunale sul portale STAR, attraverso apposita consolle messa a disposizione di Regione Toscana (attivabile su richiesta dei singoli comuni da concordare per inserimento nella programmazione annuale) ;

2. Sono escluse dalla presente convenzione le seguenti attività, che potranno essere oggetto di specifica convenzione, su richiesta dei singoli Comuni:

- a) affidamento alla Provincia di Grosseto della gestione diretta dello sportello unico alla attività produttive.

3. I Comuni e le Unioni dei Comuni garantiscono:

- a) la partecipazione alle attività del Coordinamento provinciale degli Sportelli Unici;
- b) il concorso finanziario pro - quota ai costi sostenuti dalla Provincia di Grosseto per lo svolgimento delle attività di cui ai precedenti punti.

Art. 3 – CONTRIBUTI A CARICO DEI COMUNI E UNIONE DEI COMUNI

1. Considerato che la Provincia ha tra i propri fini istituzionali il potenziamento dei servizi svolti a favore dei Comuni e allo sviluppo socioeconomico del territorio, obiettivi al cui raggiungimento concorre il buon funzionamento degli Sportelli Unici, i Comuni e le Unioni dei Comuni riconosceranno a favore della Provincia di Grosseto il contributo forfettario indicato nella tabella di cui al successivo art. 4.

2. Il costo complessivo annuo sostenuto dalla Provincia di Grosseto per lo svolgimento delle attività a favore degli sportelli unici, indicate al precedente art. 2 comma 1, comprende:

- a) i costi del personale della Provincia impiegato sul servizio e della logistica;
- b) i costi relativi al supporto tecnico fornito dalla NetSpring Srl, relativi alla gestione del Centro Servizi per l’Innovazione Tecnologica e al supporto tecnico informatico.
- c) I costi relativi all’acquisto di materiale informatico necessario per effettuare riparazioni o adeguamenti e per il mantenimento in efficienza dell’infrastruttura tecnologica;

Art. 4 – CRITERI PER IL RIPARTO DEL CONTRIBUTO A CARICO DEI COMUNI E UNIONI DEI COMUNI

1. Il contributo inerente all’assistenza informatica necessaria alla manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema gestionale Netbuk o di eventuali prodotti sostitutivi e in generale allo svolgimento delle attività a carico della Provincia di Grosseto di cui all’art. 2 comma 1, prevede il concorso diversificato da parte dei Suap singoli o associati del territorio provinciale, sulla base dei criteri stabiliti attraverso: numero delle pratiche presentate su STAR, numero imprese registrate, numero della popolazione attiva, riferiti ai singoli comuni per il periodo 2017-2019.

2. Ai fini dell'attribuzione della classe di appartenenza, che da luogo alla quota variabile del contributo, i SUAP che svolgono la funziona in forma associata sono equiparati ai comuni.
3. L'importo del contributo si compone di una quota fissa con aggiunta di una quota variabile in funzione della classe di attribuzione da applicarsi in **€ 1.800** per i comuni di classe A); **€ 2.000**, per i comuni di classe B); **€ 2.400** per i comuni di classe C); in **€ 5.750** per i comuni e unione di comuni di classe D) , in **€ 8050** per i comuni e unione di comuni di Classe E) ; **€ 12.000** per i comuni e unione di comuni di Classe F) **€ 20.400**, per i comuni di Classe G).
4. L'importo del contributo per le gestioni associate, è determinato come sommatoria del valore in quota fissa pari a **550 €** da applicarsi al numero dei comuni aderenti alla gestione **ridotto al 50%**, e della quota variabile sulla base della classe di attribuzione.
5. L'importo del contributo per le gestioni singole, è determinato come sommatoria del valore in quota fissa pari a **550 €** e della quota variabile sulla base della classe di attribuzione.
6. L'importo del contributo per i comuni che alla data del 31/03/2021, abbiano affidato alla provincia di Grosseto la gestione diretta dello sportello unico alle attività produttive, è determinato nella **sola quota variabile** sulla base della classe di attribuzione.
7. Ciò premesso, l'importo del contributo per le annualità 2021-2023 a carico di ciascun Comune che svolge le funzioni in forma singola o Unione di Comuni o comuni Capofila che svolgono la funziona nella forma di gestione associata, è definito come segue :

ENTE	Per la gestione associata dei comuni di:	importo	Somma delle quote fissa ridotta al 50%	Quota per classe di comune	IMPORTO CONTRIBUTIVO anni 2022-2023	IMPORTO CONTRIBUTIVO dal 01/04/2021 al 31/12/2021
UNIONE COMUNI AMIATA GROSSETANO	Arcidosso	550 €	1.925 €	8.050 €	9.975 €	7.481,25 €
	Castel del Piano	550 €				
	Castell'Azzara	550 €				
	Roccalbegna	550 €				
	Santa Fiora	550 €				
	Seggiano	550 €				
	Semproniano	550 €				
UNIONE COMUNI COLLINE METALLIFERE	Massa Marittima	550 €	1.100 €	12.000 €	13.100 €	9.825 €
	Montieri	550 €				
	Monterotondo Marittimo	550 €				
	Roccastrada	550 €				
UNIONE COMUNI COLLINE DEL FIORA	Manciano	550 €	825 €	8.050 €	8.875 €	6.656,25 €
	Pitigliano	550 €				
	Sorano	550 €				

GESTIONE ASSOCIATA COLLINE GROSSETANE	Civitella Paganico Cinigiano Campagnatico	550 €	825 €	5.750 €	6.575 €	4.931,25 €
		550 €				
		550 €				
COMUNE di CAPALBIO		550 €		2.400 €	2.950 €	2.212,50 €
COMUNE di FOLLONICA		550 €		12.000 €	12.550 €	9.412,50 €
COMUNE di GAVORRANO		Non dovuta		2.400 €	2.400 €	1.800 €
COMUNE di GROSSETO		550 €		20.400 €	20.950 €	15.712,50 €
COMUNE di ISOLA DEL GIGLIO		Non dovuta		1.800 €	1.800 €	1.350 €
COMUNE di MAGLIANO IN TOSCANA		550 €		2.400 €	2.950 €	2.212,50 €
COMUNE di MONTE ARGENTARIO		Non dovuta		5.750 €	5.750 €	4.312,50 €
COMUNE di ORBETELLO		550 €		8.050 €	8.600 €	6.450 €
COMUNE di SCARLINO		Non dovuta		2.400 €	2.400 €	1.800 €
COMUNE di SCANSANO		Non dovuta		2.400 €	2.400 €	1.800 €
COMUNE di CIVITELLA VAL DI CHIANA (AR)		550 €		5.750 €	6.300 €	4.725 €
TOTALE					107.575 €	80.681,25 €

7. In caso di modifiche riguardanti il territorio di competenza nell'esercizio della funzione SUAP, nel periodo di validità della presente convenzione, ai Comuni o Unioni di Comuni, spetterà un contributo annuo calcolato su base mensile, in ragione dei mesi effettivi su base annua, per i servizi oggetto della presente convenzione;

Art. 5 OBBLIGHI CONTRAENTI

1. Con la stipula della presente Convenzione la Provincia di Grosseto, quale ente coordinatore dell'Attività degli Sportelli Unici, si assume l'onere di :

- a) garantire l'erogazione dei servizi indicati all'art.2 comma 1, compreso il funzionamento del sistema gestionale Netbuk;

- b) La predisposizione di un programma annuale per le attività indicate all'art.2 comma 1 lett. a), l), m), n), o), p), q) da sottoporre ai comuni o Unione di Comuni, oltreché garantirne l'attuazione;
- c) mantenere i rapporti con il Comune di Livorno, capofila "della comunità di Aida" in relazione alla modulistica predisposta dalla stessa comunità e dispiegata sul portale STAR nell'interesse dei comuni facenti parte il Coordinamento Provinciale SUAP;
- d) Partecipazione al Gruppo Esecutivo e al Gruppo Tecnico Informatico del Tavolo Tecnico Regionale attraverso referenti di adeguato profilo, al fine di preservare gli interessi del Coordinamento Provinciale degli Sportelli Unici alle attività Produttive e conseguentemente dei Comuni che ne fanno parte;

2. I Comuni e l'Unione dei Comuni si impegnano a versare il contributo a loro carico e ad improntare l'attività amministrativa nel rispetto dei principi sanciti dalle norme regionali e nazionali in materia di semplificazione dell'azione amministrativa e di procedimento telematico, da attuarsi con gli strumenti individuati dalla L.R..T. 40/2009.

Art. 6 MODALITA' DI PAGAMENTO

La liquidazione del contributo annuale definito al precedente art. 4 verrà effettuata in unica soluzione da ogni ente sottoscrittore entro il 30 settembre di ogni anno.

Art. 7– DURATA E DECORRENZA

La presente convenzione ha la durata di **due anni e nove mesi** a decorrere dal **01/04/2021**.

Art. 8 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le parti della presente convenzione, nell'ambito del perseguimento dei propri fini istituzionali, provvederanno al trattamento, alla diffusione e alla comunicazione dei dati personali relativi all'attuazione della presente convenzione unicamente per le finalità in essa previste e nel rispetto di quanto previsto nel Regolamento (UE) 2016/679 .

ART. 9 RECESSO

1. I Comuni e le Unione dei Comuni hanno facoltà di recedere dalla presente Convenzione qualora

la Provincia non assolva agli impegni assunti, previa contestazione dell'inadempimento cui nei 30 gg successivi non facciano seguito azioni risolutive.

2. La Provincia avrà facoltà di sospendere l'erogazione del servizio nei confronti dei Comuni e delle Unioni dei Comuni che non provvedono al versamento dei contributi annuale a loro carico entro **30 gg decorrenti dal termine indicato all'art. 6** della presente convenzione, previa contestazione scritta da parte della Provincia di Grosseto.

ART. 10 CONTROVERSIE

Qualunque contestazione e controversia che insorga tra le parti sulla validità, esecuzione, interpretazione, attuazione, efficacia, scadenza, cessazione e risoluzione della presente Convenzione, nonché degli eventuali patti integrativi successivamente stipulati e/o comunque inerenti allo stesso sarà di competenza del foro di Grosseto.

Grosseto _____

PROVINCIA DI GROSSETO

COMUNE DI
