

**COSTRUZIONE DI UN SISTEMA DI VALUTAZIONE E PIANIFICAZIONE
DELL'OFFERTA FORMATIVA PROVINCIALE**

***Rapporto sul settore servizi alla persona
(estetica ed acconciatura)***

Grosseto, 22 Gennaio 2010 ¹

Indice

<u>1. Quadro informativo sul settore</u>	<u>pag. 02</u>
<u>2. L'offerta formativa rivolta al settore</u>	<u>pag. 05</u>
<u>3. La mappa delle figure professionali del settore</u>	<u>pag. 10</u>
<u>4. Quadro di sintesi sui fabbisogni formativi del settore</u>	<u>pag. 13</u>
<u>Bibliografia:</u>	<u>pag. 18</u>

¹ Il report è stato curato da *Romano Calvo*

1. Quadro informativo sul settore

1.1 Delimitazione del settore

La Provincia di Grosseto ha deciso di dare una specifica rilevanza alle attività economiche riconducibili ai servizi di acconciatura, estetica e benessere, a causa della significativa rilevanza delle attività formative rivolte storicamente a questo settore (nella passata tornata FSE a questo specifico settore è stato destinato l'1,9% dei finanziamenti complessivi e la proposta formativa a pagamento ha visto una forte impennata negli anni 2004-2008).

Dal punto di vista della numerosità imprenditoriale ed occupazionale questo settore presenta una significatività limitata (si vedano dati seguenti).

Purtroppo, a causa della forte specificità di questo settore, le statistiche non sono in grado fornire dati particolareggiati.

Come spesso accade, è l'articolazione della classificazione ATECO (2002) a decidere la reperibilità dei dati statistici. In questo caso è stato necessario reperire dati al massimo di livello di dettaglio, sommando il codice 93.02-Servizi dei parrucchieri e di trattamenti di bellezza, con il codice 93.04-Servizi dei centri per il benessere fisico. Pertanto nelle pagine che seguono l'oggetto sarà limitato soltanto ai due sopra citati codici e le considerazioni fatte non potranno essere estese all'intera divisione 93 che contiene complessivamente tutti i servizi alle famiglie.

Tabella; Ateco 2002

O -93 SERVIZI ALLE FAMIGLIE

O -93.01 Servizi di lavanderia, pulitura a secco e tintura di articoli tessili e pellicce

O -93.02 Servizi dei parrucchieri e di trattamenti di bellezza

O -93.03 Servizi di pompe funebri e attività connesse

O -93.04 Servizi dei centri per il benessere fisico

O -93.04.1 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)

O -93.04.2 Stabilimenti idropinici ed idrotermali

O -93.05 Altri servizi alle famiglie

1.2 Dimensioni e significatività del settore

Ad una specifica richiesta effettuata nel Settembre 2009 dal Settore Formazione Professionale della Provincia di Grosseto, la Camera di Commercio di Grosseto ha fornito i seguenti dati:

Tabella; Imprese attive e forma giuridica dei rami Ateco selezionati

Dati CCIAA anno 2008	Società capitale	Società persone	Ditte individuali	Attive Totali
O-93.02-Servizi dei parrucchieri e di trattamenti di bellezza	2	81	449	532
O-93.04-Servizi dei centri per il benessere fisico	3	1	2	6
Totali	5	82	451	538

Fonte: Camera di Commercio di Grosseto

Confrontando tale dato con la seguente tabella, si evince come il sub-settore qui indagato, con le sue **538 imprese attive**, pesi per meno del 2% sul totale delle imprese attive operanti in Provincia (ed ancor meno se si considerassero soltanto le società di capitale).

Tabella: Imprese attive e loro forma giuridica Provincia di Grosseto anno 2008

Imprese attive 2008	Società di capitale	Società di persone	Ditte individuali	Altre forme	Totale
Agricoltura, caccia e silvicoltura	203	1.057	8.511	84	9.855
Pesca,piscicoltura	9	32	66	17	124
Estrazione di minerali	15	6	4	2	27
Attività manifatturiere	220	553	1.051	25	1.849
Energia elettrica, gas e acqua	7	-	-	5	12
Costruzioni	454	495	2.504	89	3.542
Commercio	411	1.217	3.822	40	5.490
Alberghi e ristoranti	191	809	774	24	1.798
Trasporti	78	123	329	34	564
Intermediaz. finanziaria	24	68	285	7	384
Att.immob.noleggio,informat.ricerca	613	683	732	116	2.144
Istruzione	9	12	17	15	53
Sanità e altri servizi sociali	15	17	6	29	67
Altri servizi	104	219	687	147	1.157
Non classificate	10	12	13	25	60
TOTALE	2.363	5.303	18.801	659	27.126

Fonte: Elaborazione Istituto G. Tagliacarne su dati Infocamere

Purtroppo non esistono dati sul valore aggiunto prodotto da questo sub-settore, né sugli attivi occupati.

Occorre considerare che si tratta perlopiù di ditte individuali in cui l'apporto di lavoro è fornito direttamente dal titolare e spesso da un'apprendista.

Difficilmente pertanto gli attivi (titolari, dipendenti e collaboratori) di questo settore superano le 1.000 unità in provincia (si tenga conto che gli occupati in Provincia di Grosseto nel 2008 erano circa 95.300).

Come segnalato dalle associazioni di categoria, non va però trascurato il fenomeno del lavoro sommerso, che sfugge alle statistiche sia della Camera di commercio che del Centro per l'impiego.

I dati sugli avviati dell'anno 2008 indicano **282 assunzioni** in questo specifico settore (a cui si aggiungono altre 32 assunzioni per qualifiche dell'ambito sportivo), su un totale di 45.032 avviati totali. Si tratta quindi soltanto dello 0,6%. Si tratta quasi esclusivamente di personale femminile. Il contratto di apprendistato ha coinvolto 14/15 persone (il 5% degli assunti, metà dei restanti sono assunti a tempo determinato).

Tabella; Avviati per qualifiche anno 2008

	M	F	Totale
GARZONE DI PARRUCCHIERE	-	3	3
GARZONI DI BARBIERE, DI PARRUCCHIERE, MANICURE ED ASSIMILATI	-	4	4
PARRUCCHIERE PER SIGNORA	7	73	80
PARRUCCHIERE PER UOMO	1	1	2
PARRUCCHIERI, ESTETISTI ED ASSIMILATI	5	22	27
ESTETISTA	-	126	126
ESTETISTA CON FUNZIONI DI VENDITA	-	2	2
MASSAGGIATRICE	2	16	18
MASSAGGIATORE SPORTIVO	1	-	1
BAGNINO DI STABILIMENTO TERMALE	17	2	19
Totale	33	249	282

Fonte CPI Grosseto

Tabella; Avviati per qualifiche anno 2008

	M	F	Totale
DIRETTORE DI PALESTRA		1	1
ISTRUTTORE SPORTIVO	12	5	17
ISTRUTTORI DI DISCIPLINE SPORTIVE NON AGONISTICHE	5	3	8
PROFESSIONI ORGANIZZATIVE NEL CAMPO DELL'EDUCAZIONE FISICA E DELLO SPORT	1		1
ISTRUTTORE DI ALPINISMO	3	1	4
ISTRUTTORE DI EQUITAZIONE		1	1
ISTRUTTORE DI GINNASTICA	1	2	3
ISTRUTTORE DI NUOTO		2	2
ISTRUTTORE DI TENNIS		1	1
Totale	22	16	38

Fonte CPI Grosseto

Le previsioni di assunzione del sistema UNIONCAMERE Excelsior stimano per il 2009, **circa 58 assunzioni** per parrucchieri, acconciatori, estetiste e massaggiatori. Occorre tuttavia tenere conto che sul livello provinciale e per sottoinsiemi così limitati, Excelsior tende a sotto-rappresentare le previsioni di assunzione.

2. L'offerta formativa rivolta al settore

Le tabelle seguenti illustrano l'offerta formativa erogata sul territorio provinciale nel corso degli anni 2004-2009, sia quella direttamente finanziata dalla Provincia con fondi pubblici e sia quella a pagamento da parte degli utenti.

Per quanto riguarda la formazione finanziata, emerge che nel 2004 e 2005, la Provincia ha ogni anno finanziato due corsi di qualifica per disoccupati ed uno di riqualificazione per occupati. Nel 2006 e 2007 non ne sono più stati finanziati per poi ritornare nel 2008 ad un corso per disoccupati ed uno per occupati.

Le agenzie formative interessate sono:

- TS GROSSETO
- CNA Servizi
- FORMIMPRESA Confartigianato
- ENAIP Toscana
- CESCOT Confesercenti
- LIFE ACADEMY SAS DI BENI LEONELLA & C
- DEUTSCHE SCHULE
- MULIEBRIS ARTIS SRL – PISTOIA (soltanto a pagamento)
- APAB TOSCANA (soltanto a pagamento).

Le attività formative a pagamento sono state assai numerose, cioè 42 dal 2004 al 2009 (una media di 6/7 corsi l'anno).

Finanziati con FSE anno 2008-2009

Titolo	Asse	Anno	Comparto	Finanziamento	ore	utenti	Ente Gestore	Utenza	Tipologia corso
ACAP Aggiornamento per acconciatori professionisti	Adattabilità	2008	Acconciatura	24.000,00	180	18	ENAIP Toscana		corso di aggiornamento
BEAUTY: percorso di aggiornamento per le professioni del benessere	Adattabilità	2008	Estetica, massaggio	26.500,00	180	18	CNA Servizi		corso di aggiornamento
Corso di qualifica per estetiste	Occupabilità	2008	Estetica, massaggio	127.000,00	1800	12	TS GROSSETO	donne inoccupate, disoccupate, inattive, immigrate licenza scuola media inferiore o licenza elementare più esperienza lavorativa triennale nel settore	corso di qualifica

Totale 177.500,00 €

Finanziati con FSE Anno 2004-2007

Titolo	Anno	Tipologia Isfol	Comparto	Finanziamento	Numero Idonei	Ore Previste	Ente Gestore	Titolo Profilo	Utenza	Asse misura
AGGIORNAMENTO PER ESTETISTE	2005	Formazione per occupati (o formazione continua)	Estetica, massaggio	€ 45.000,00	15	180	FORMIMPRESA Confartigianato		dipendenti già in possesso di qualifica professionale	D1
OPERATORE TERMALE E DEL WELLNESS	2004	Formazione post diploma	Estetica, massaggio	€ 80.000,00	9	600	CNA SERVIZI GROSSETO - SOCIETA' COOPERATIVA		adulti	C3
ARCOBALENO PER QUALIFICA ESTETISTA	2005	Obbligo Formativo (Percorsi formativi)	Estetica, massaggio	€ 207.780,00	7	1800	LIFE ACADEMY SAS DI BENI LEONELLA & C	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE ESTETISTA	giovani fino a 18 anni in uscita scuola dell'obbligo o drop out	A2
ESTETISTA I ANNO	2004	Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	Estetica, massaggio	€ 70.000,00	10	1800	CESCOT GROSSETO	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE ESTETISTA	disoccupati approccio preventivo	A2
ESTETISTA II ANNO	2005	Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo	Estetica, massaggio	€ 75.000,00	10	900	CESCOT GROSSETO	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE ESTETISTA	disoccupati approccio preventivo	A2

Totale: 478.000,00 €
A pagamento Anni 2004-2009

Titolo	Anno	Tipologia ISFOL	Comparto	ore	Ente gestore	Titolo Profilo	Utenza
1. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE - RIQUALIFICAZIONE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	300	TS GROSSETO SAS DI GIUSEPPE BIAGIOLI & C	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	giovani diplomati o qualificati
2. ESTETISTA (SPECIALIZZAZIONE)	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	900	TS GROSSETO SAS DI GIUSEPPE BIAGIOLI & C	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	giovani diplomati o qualificati
3. PARRUCCHIERE UNISEX	2007	Formazione post-obbligo formativo	Acconciatura	1800	TS GROSSETO SAS DI GIUSEPPE BIAGIOLI & C	ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	adulti
4. ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	2007	Formazione post-obbligo formativo	Acconciatura	1800	TS GROSSETO SAS DI GIUSEPPE BIAGIOLI & C	ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	adulti
5. ADDETTO ALLE CURE	2007	Formazione post-obbligo	Estetica,	1800	TS GROSSETO SAS	ADDETTO ALLE	adulti

ESTETICHE		formativo	massaggio		DI GIUSEPPE BIAGIOLI & C	CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	
6. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	600	MULIEBRIS ARTIS SRL - PISTOIA	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
7. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	600	MULIEBRIS ARTIS SRL - PISTOIA	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
8. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2006	Aggiornamento professionale e tecnico	Estetica, massaggio	600	MULIEBRIS ARTIS SRL - PISTOIA	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
9. ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	2007	Formazione post-obbligo formativo	Acconciatura	1800	MULIEBRIS ARTIS SRL - PISTOIA	ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	adulti
10. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	MULIEBRIS ARTIS SRL - PISTOIA	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
11. ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	2007	Formazione post-obbligo formativo	Acconciatura	1800	MULIEBRIS ARTIS SRL - PISTOIA	ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	adulti
12. ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	2006	Formazione post-obbligo formativo	Acconciatura	1800	MULIEBRIS ARTIS srl UNIPERSONALE	ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	adulti
13. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	MULIEBRIS ARTIS srl UNIPERSONALE	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
14. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2006	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	MULIEBRIS ARTIS srl UNIPERSONALE	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
15. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	MULIEBRIS ARTIS SRL - PISTOIA	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
16. ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	2006	Formazione post-obbligo formativo	Acconciatura	1800	MULIEBRIS ARTIS SRL - PISTOIA	ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	adulti
17. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2006	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	MULIEBRIS ARTIS SRL - PISTOIA	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
18. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2006	Aggiornamento professionale e tecnico	Estetica, massaggio	600	MULIEBRIS ARTIS srl UNIPERSONALE	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti

19. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	600	MULIEBRIS ARTIS srl UNIPERSONALE	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	giovani diplomati o qualificati
20. ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	2007	Formazione nell'ambito dell'apprendistato post-obbligo formativo	Acconciatura	1800	MULIEBRIS ARTIS srl UNIPERSONALE	ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	adulti
21. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2006	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	LIFE ACADEMY SAS DI BENI LEONELLA & C	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
22. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE - RIQUALIFICAZIONE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	300	LIFE ACADEMY SAS DI BENI LEONELLA & C	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	giovani diplomati o qualificati
23. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE - RIQUALIFICAZIONE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	900	LIFE ACADEMY SAS DI BENI LEONELLA & C	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	giovani diplomati o qualificati
24. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2006	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	LIFE ACADEMY SAS DI BENI LEONELLA & C	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	disoccupati approccio preventivo
25. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE - RIQUALIFICAZIONE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	900	LIFE ACADEMY SAS DI BENI LEONELLA & C	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	giovani diplomati o qualificati
26. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	LIFE ACADEMY SAS DI BENI LEONELLA & C	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
27. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE - RIQUALIFICAZIONE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	900	LIFE ACADEMY SAS DI BENI LEONELLA & C	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	giovani diplomati o qualificati
28. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE - RIQUALIFICAZIONE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	300	LIFE ACADEMY SAS DI BENI LEONELLA & C	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	giovani diplomati o qualificati
29. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	APAB TOSCANA	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
30. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	APAB TOSCANA	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
31. ESTETISTA	2004	Formazione post diploma	Estetica, massaggio	300	CNA SERVIZI DI GROSSETO - SOCIETA' COOPERATIVA	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	giovani diplomati o qualificati
32. ESTETISTA	2004	Formazione post-obbligo	Estetica,	300	CNA SERVIZI DI	ADDETTO ALLE	adulti

		formativo	massaggio		GROSSETO - SOCIETA' COOPERATIVA	CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	
33. ESTETISTA	2007	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	CESSOT GROSSETO	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
34. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE GR2080182	2008	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	DEUTSCHE SCHULE	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
35. PARRUCCHIERE UNISEX GR20080430	2008	Formazione post-obbligo formativo	Acconciatura	1800	DEUTSCHE SCHULE	ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	adulti
36. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE GR2080428	2008	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	DEUTSCHE SCHULE	ESTETISTA (ADDETTO)	adulti
37. ESTETISTA (SPECIALIZZAZIONE) GR20080104	2008	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	900	TS GROSSETO	ESTETISTA (ADDETTO)	adulti
38. PARRUCCHIERE UNISEX GR20080106	2008	Formazione post-obbligo formativo	Acconciatura	1800	TS GROSSETO	ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX	adulti
39. ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE GR2080105	2008	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	TS GROSSETO	ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)	adulti
40. ESTETISTA (ADDETTO) Percorso formativo di spec.ne per estetista per la gestione di attività autonoma (GR20090173)	2009	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	900	DEUTSCHE SCHULE	ESTETISTA (ADDETTO)	adulti
41. ESTETISTA (ADDETTO) 2009GR0224	2009	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	DEUTSCHE SCHULE	ESTETISTA (ADDETTO)	adulti
42. ESTETISTA (ADDETTO) GR20090054	2009	Formazione post-obbligo formativo	Estetica, massaggio	1800	TS GROSSETO	ESTETISTA (ADDETTO)	adulti

3. La mappa delle figure professionali del settore

L'accesso e la conduzione delle attività di estetica sono disciplinate dalla Legge Regionale n. 28 del 2004, in cui è previsto l'obbligo di partecipazione ad appositi percorsi formativi ed il superamento di un esame di qualificazione professionale:

LEGGE REGIONALE 31 maggio 2004, n. 28

Disciplina delle attività di estetica e di tatuaggio e piercing.

Art. 1

Oggetto e definizioni

1. *La presente legge disciplina le attività di estetica, intese come prestazioni e trattamenti eseguiti sulla superficie del corpo umano con scopo esclusivo o prevalente di mantenerne e proteggerne l'aspetto estetico e di mantenerlo e migliorarlo attraverso l'eliminazione e l'attenuazione di inestetismi.*

2. *La presente legge disciplina inoltre le attività di tatuaggio e piercing.*

3. *Per tatuaggio si intende la colorazione permanente di parti del corpo ottenuta con l'introduzione o penetrazione sottocutanea ed intradermica di pigmenti mediante aghi, oppure con tecnica di scarificazione, al fine di formare disegni o figure indelebili e perenni.*

4. *Per piercing si intende la perforazione di una qualsiasi parte del corpo umano allo scopo di inserire anelli o altre decorazioni di diversa forma o fattura. Le attività di piercing del padiglione auricolare sono disciplinate ai sensi dell'articolo 9.*

5. *Rientrano fra le attività di cui al comma 1 anche quelle finalizzate allo snellimento ed al modellamento della figura. Tali finalità sono perseguite esclusivamente con le metodiche consentite dalla presente legge e con le attrezzature autorizzate ai sensi di quanto previsto all'articolo 3.*

6. *La presente legge non si applica alle attività di medicina estetica in quanto rientranti nell'esercizio della professione medica.*

Art. 10

Percorsi e requisiti formativi

1. *I percorsi formativi per coloro che esercitano le attività di estetica e di tatuaggio e piercing, anche in qualità di lavoratori dipendenti, sono predisposti nell'ambito della legge regionale 26 luglio 2002, n. 32 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro) come da ultimo modificata dalla legge regionale 24 dicembre 2003, n. 65, e degli atti attuativi della stessa.*

2. *I percorsi formativi per le attività di estetica e per l'attività di tatuaggio e piercing sono distinti e devono garantire il possesso di adeguate conoscenze tecnico - professionali sotto gli aspetti igienico sanitari e di prevenzione, in relazione ai rischi di infezione e di danno all'apparato cutaneo, che possono derivare dall'effettuazione delle tecniche in questione.*

3. *Il regolamento regionale, di cui all'articolo 5, disciplina, ai fini del conseguimento della qualifica di estetista e del conseguimento della qualifica di operatore di tatuaggio e piercing, la durata, le materie di insegnamento e le modalità dei rispettivi percorsi formativi, l'attività lavorativa svolta ai fini del conseguimento della qualifica di estetista, la composizione delle commissioni per il superamento dell'esame di cui al comma 5, secondo quanto previsto dagli articoli 80, 81 ed 82 del regolamento emanato con decreto del Presidente della Giunta regionale 8 agosto 2003, n. 47/R (Regolamento di esecuzione della l.r. 26.7.2002, n.32 "Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale, lavoro").*

4. *Fatto salvo quanto disposto al comma 3, il regolamento regionale, di cui all'articolo 5, prevede percorsi formativi abbreviati per coloro che, pur in possesso della qualifica di estetista, intendono conseguire la qualifica di operatore di tatuaggio e di piercing.*

5. *Al termine dei percorsi formativi, di cui ai commi 3 e 4, è previsto il superamento di un esame per il conseguimento della relativa qualifica professionale.*

6. *Coloro che esercitano attività di estetica e di tatuaggio e piercing partecipano periodicamente ad attività di aggiornamento, così come disciplinate dal regolamento regionale, di cui all'articolo 5.*

L'accesso al mestiere di estetista richiede il possesso della relativa qualifica e ciò può avvenire mediante l'apprendistato oppure mediante i corsi di qualifica biennali.

Se però la persona vuole avviare una impresa deve dimostrare un anno di lavoro e la partecipazione ad un corso di ulteriori 300 ore; oppure se privo di esperienza di lavoro in questo ambito, deve partecipare ad un corso di 900 ore (denominato "Terzo anno").

I profili formativi approvati dalla Regione Toscana

Nel database regionale del Fondo Sociale Europeo, sezione Profili Formativi, sono descritti i profili approvati dalla Regione Toscana (a Gennaio 2010).

Comparto ISFOL – Estetica massaggio

ADDETTO ALLE CURE ESTETICHE (ESTETISTA)

Descrizione

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dei servizi di parrucchieri e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici

Conoscenze

* legislazione italiana ed europea sui cosmetici; * differenziazione con i presidi medico-chirurgici; * fisiologia ed anatomia del corpo umano; * nozioni di cosmetologia; * elementi di chimica, biologia, elettrotecnica; * macchine e strumenti tipici per le cure estetiche; * basi di informatica ed uso del P.C.; * principi di manutenzione ordinaria; * norme igienico-sanitarie-legali cui è soggetto il laboratorio d'estetica; * elementi di sociologia dei consumi; * basi di psicologia comportamentale; * contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro; * igiene del lavoro, prevenzione, pronto soccorso

Competenze

* individuazione ed utilizzo dei prodotti cosmetologici; * forme di reazione ai trattamenti cutanei; * gestione della strumentazione di supporto ai trattamenti estetici speciali; * esecuzione di massaggi corporei; * tecniche di trucco del viso; * gestione amministrativa e fiscale tributaria di base; * tecniche di conduzione d'impresa; * gestione del rapporto privato con la clientela; * rapporti interpersonali a monte ed a valle e con i livelli di responsabilità; * previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

Requisiti di ingresso

Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo - coloro che devono assolvere il diritto-dovere come previsto dalla L.53/2003 devono anche aver frequentato almeno un anno di percorso di Istruzione secondo ciclo; oppure ssolvimento di obbligo scolastico con licenza elementare + esperienza lavorativa triennale

Criteri di selezione

* valutazione delle motivazioni; * doti di visualizzazione estetica e di riservatezza

Sbocchi occupazionali

* laboratorio di estetica, impresa propria, studio medico specializzato

Durata

1800 ore

Il presente percorso formativo si intende come qualifica di base. Per esercitare l'attività di estetista in forma autonoma societaria è necessario che ricorra una delle seguenti condizioni: 1. corso di specializzazione o svolgimento di attività lavorativa presso impresa di estetica o studio medico specializzato della durata di un anno, seguito da esame teorico-pratico (art. 3, comma 1, L. 1/1990); 2. corsi integrativi delle conoscenze teoriche di 300 ore (art. 3, lett. b e c, L. 1/1990); 3. corso di aggiornamento di 100 ore (art. 8, punto 4, L. 1/1990); 4. corso di riqualificazione di 300 ore (art. 8, punto 7, L. 1/1990). Riferimenti

normativi: L. 1 del 4 gennaio 1990; D.M. 352 del 21 marzo 1994; L.R. 28 del 31 maggio 2004; D.G.R. 754 del 30 giugno 1997 Livello europeo della qualifica II (DL).

Comparto ISFOL – Acconciatura

ADDETTO PARRUCCHIERE UNISEX

Descrizione

E' una professionalità che opera prevalentemente nel settore dei servizi dei parrucchieri e di trattamenti di bellezza. Propone alla clientela prestazioni conformi e funzionali alle caratteristiche dell'aspetto, secondo moda, costume e esigenze estetiche. Esegue lavaggi, massaggi, tagli, pettinature fantasia e messa in piega dei capelli. Esegue permanenti su capelli, mèches, decolora ed applica tinture. Prepara e applica toupet e parrucche.

Conoscenze

* elementi di anatomia e patologia del capello; * nozioni di chimica; * materiali e strumenti di lavoro; * teoria e applicazioni delle tecniche di lavoro; * marketing dei servizi; * tecnica amministrativa; * gestione del budget; * contratto di lavoro e principali normative regolanti il rapporto di lavoro; * igiene del lavoro, prevenzione, pronto soccorso

Competenze

* scelta del taglio secondo configurazione del viso; * esecuzione delle tecniche di taglio, colorazione, decolorazione, pettinatura; * gestione amministrativa; * rapporti interpersonali a monte e a valle e con i livelli di responsabilità; * previsione dell'evoluzione del proprio ruolo professionale

Requisiti di ingresso

Istruzione primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo - coloro che devono assolvere il diritto-dovere come previsto dalla L.53/2003,devono anche aver frequentato almeno un anno di percorso di Istruzione secondo ciclo; oppure assolvimento di obbligo scolastico con licenza elementare + esperienza lavorativa triennale

Durata

ore 1800.

Repertorio Regionale delle figure professionali

Il RRFP non tratta direttamente del settore estetica (trattandosi di attività già normate dalla legge) ma di un più ampio settore "sport benessere e cura della persona" (codice 20).

Il RRFP (a Gennaio 2010) individua 1 sola figura professionale, il "Responsabile di direzione e coordinamento del funzionamento di strutture sportive/centri benessere". Si tratta di un responsabile che dirige e coordina il funzionamento della struttura in modo da garantirne l'efficienza organizzativa ed assicurare il buon andamento del servizio: sovrintende la gestione amministrativa, l'organizzazione del lavoro ed il coordinamento del personale, la manutenzione dei locali e l'efficacia delle attività proposte e dei servizi.

4. Quadro di sintesi sulle figure e competenze professionali richieste dal settore

Il quadro quantitativo di domanda ed offerta di formazione

Ogni anno (dal 2004 al 2009) dai corsi di formazione (sia finanziati ed ancor più da quelli a pagamento riconosciuti dalla Provincia) si qualificano da un minimo di 80 ad un massimo di 100 tra estetiste ed acconciatori.

Le aziende in grado di assorbire queste figure professionali sono 538.

Gli avviamenti per queste figure (registrati al CPI) nel 2008 sono stati 282; si tenga però conto che la stessa persona potrebbe essere avviata (a tempo determinato) più volte nel corso dell'anno. Il numero di apprendiste è relativamente basso (14/15 l'anno).

Excelsior parla di una previsione di assunzione annuale per 58 figure (ma come già detto, queste previsioni sono in genere sottostimate).

Come riferito dalle agenzie formative, la domanda di formazione in questo campo è piuttosto elevata e non si manifestano problemi di reperimento di utenza ai corsi.

La traduzione di tali elementi quantitativi in indicazioni per la programmazione formativa futura, si deve avvalere del contributo degli operatori sul campo.

A questo scopo sono state realizzate tre interviste il cui testo è riportato di seguito.

Il punto di vista di Confartigianato Grosseto ²

Innanzitutto occorrerebbe circoscrivere il campo di attività economica di cui si intende parlare. Ai nostri scopi più che di un generico "servizi alla persona" è necessario parlare di servizi di estetica e benessere, seguendo precisamente la ripartizione della classificazione Ateco 2002:

- 93.02 - Servizi dei parrucchieri e di trattamenti di bellezza
- 93.04 - Servizi dei centri per il benessere fisico

Tuttavia l'associazione classifica il settore secondo i "mestieri" e non secondo il codice Ateco e pertanto siamo in grado soltanto di fornire il numero degli addetti di queste aziende a noi associate.

Il settore estetica e benessere ricomprende circa **140 imprese**, di cui 110 ACCONCIATORI e 32 di ESTETICA.

Mentre gli acconciatori si occupano dei capelli (e barba per gli uomini) le estetiste si occupano di massaggio estetico, solarium, pedicure e manicure ed anche di tatuaggi e piercing (sebbene per ognuna di queste attività occorranza autorizzazioni e siano prescritti specifici percorsi di aggiornamento professionale ricorrente).

Confartigianato, come peraltro anche la CNA e le associazioni del Commercio, organizza e rappresenta anche questo specifico segmento di imprese, costituito perlopiù da donne, sia come imprenditrici che come collaboratrici e dipendenti.

Anche a queste imprese CONFARTIGIANATO propone servizi formativi soprattutto per l'aggiornamento professionale di chi già opera. A questo scopo la nostra organizzazione si avvale della propria agenzia formativa (Formimpresa CONFARTIGIANATO Grosseto) oltre a collaborare con il Cedit Toscana che è l'agenzia regionale di formazione di CONFARTIGIANATO.

Eroghiamo corsi per le imprese, di aggiornamento e riqualificazione degli imprenditori ed imprenditrici.

Riceviamo molte richieste per il cd. "terzo anno". Ricordo infatti che l'accesso al mestiere di estetista può avvenire acquisendo la qualifica mediante apprendistato o mediante i corsi di qualifica biennali. Se però la persona vuole avviare una impresa deve dimostrare un

² Intervista condotta da Romano Calvo a Mauro Ciani (segretario provinciale) e Cristina Frascati (responsabile area formazione); Grosseto 24 novembre 2009.

anno di lavoro e partecipare ad un corso di ulteriori 300 ore oppure partecipare ad un corso di 900 ore se non ha l'esperienza di lavoro (appunto il cd. Terzo anno).

Un decennio fa a Grosseto, mancando una scuola di estetica, le ragazze erano costrette ad andare fuori per ottenere la qualifica.

Successivamente (credo verso il 2005-2006) alcune agenzie formative di nuova costituzione hanno organizzato corsi di qualifica per estetiste, pur non possedendo uno specifico background in questo settore.

La Provincia nella prima fase della vecchia programmazione FSE ha finanziato alcuni corsi di qualifica di estetista per disoccupati ma poi ha smesso (nel 2006 con CNA abbiamo presentato un corso di qualifica per estetista ma la Provincia non lo ha finanziato) ed allora queste agenzie e noi stessi abbiamo utilizzato il voucher il quale finanzia almeno in parte il corso a pagamento.

Negli ultimi bandi però (quelli del FSE 2007-2013) il nostro settore è stato un po penalizzato.

In questo momento operiamo con il Fondo interprofessionale Fondartigiano che però finanzia soltanto la formazione per i dipendenti e quindi riguarda pochissime aziende del settore (anche se funziona molto bene).

Il FSE è invece molto rigido, concentrando i controlli su dettagli poco importanti e non sulla sostanza dell'apprendimento e questo danneggia parecchio la piccola impresa dove non si può fare tutto in aula come se si fosse a scuola.

Il grosso problema dei corsi di qualifica sono i tempi e l'organizzazione: come si fa ad avere già 10 ragazzi disponibili prima di presentare il progetto? E poi, se questo viene finanziato, quando parte il corso, ci saranno ancora i ragazzi? E come si fa a farli stare in aula a luglio e agosto quando tutti hanno un qualche lavoro?

La Regione Toscana ha recentemente messo a bando azioni di formazione per imprenditori di piccole aziende che avevano già messo in formazione i dipendenti tramite il Fondartigiano. Il nostro progetto "*sviluppo competenze manageriali*" ha coinvolto una decina di imprenditori ed è stato un successo proprio perché è stato possibile utilizzare nuove modalità formative, come la formazione outdoor, fuori dalla aula, individualizzata, coaching, viaggi studio, ecc.

Questa è la strada da seguire: integrare la formazione ai dipendenti (fatta mediante il fondo interprofessionale) con la formazione agli imprenditori (che dovrebbe essere in parte finanziata dalla provincia o dalla regione, sull'asse adattabilità).

In ogni caso riteniamo che a questo punto sia necessario rallentare il finanziamento ai corsi di qualifica di estetiste per disoccupati (per non illudere i giovani rispetto al futuro lavorativo) ed incrementare la formazione per chi già opera nel settore, cioè le imprese esistenti. Si tratta cioè di una strategia congiunta volta a rafforzare le imprese esistenti, contribuendo peraltro anche a combattere la piaga del lavoro nero.

Nell'estetica e benessere il lavoro sommerso è elevato poiché alcuni lavorano nel proprio appartamento. Soltanto là dove vi è l'utilizzo di tecnologie impegnative (come il solarium) diventa difficile lavorare nel sommerso. La nostra organizzazione persegue ed appoggia tutti gli sforzi per regolamentare l'accesso alle professioni ed ai mestieri. La legge 46/90 e s.m. ha dato infatti un bel colpo al sommerso nell'impiantistica civile. La stessa cosa va fatta per le lavanderie e tintorie e per l'estetica e benessere.

La formazione e riqualificazione degli addetti ed imprenditori è parte di questa strategia.

Ad esempio abbiamo recentemente realizzato due positive esperienze di aggiornamento degli imprenditori sul marketing e sulle competenze tecniche e, con dieci aziende, su tecniche del massaggio e linfodrenaggio.

L'anno scorso abbiamo ripresentato alla Provincia progetti simili ma non sono più stati finanziati.

Ricordiamo inoltre che oltre all'aggiornamento tecnico, le imprenditrici chiedono corsi di lingua (inglese e francese) e competenze nel customer care.

Per quanto riguarda invece la formazione tecnica, teniamo conto che le estetiste possono vendere prodotti fitoterapici a base di erbe e devono essere ben istruite sul loro uso.

Voucher e L. 236 non prevedono tra gli utenti gli imprenditori ma solo i dipendenti, mentre un fabbisogno formativo ci sarebbe. Tra l'altro le nuove normative del settore impongono la formazione obbligatoria per i vari operatori estetici (aggiornamento periodico).

Come dicevamo, a Grosseto una vera e propria scuola di estetica non esiste. Le due agenzie prima citate sono accreditate ma non hanno tutte le attrezzature che sarebbero necessarie per gestire un laboratorio di estetica.

Anche la nostra Agenzia è accreditata dalla Regione ma non abbiamo le attrezzature necessarie.

Se però vi fosse un input da parte del decisore pubblico potremmo collegarci ad un centro di estetica specializzato e dare vita ad una vera scuola di estetica. Oggi i nostri corsi di aggiornamento li facciamo nelle cabine dei centri estetici e non nella sala formazione dell'agenzia (che pure sarebbe lo spazio previsto dall'accREDITAMENTO).

In ogni caso se riusciamo a trovare un partner azienda che ci supporti sulle attrezzature, con la CNA potremo ripresentare la nostra candidatura ai prossimi bandi provinciali.

Un'ultima osservazione sulla formazione per apprendisti.

La legge prevede che siano organizzate 120 ore di formazione esterna di cui 40 professionalizzanti, 40 di base e 40 trasversali. Con le recenti innovazioni sembra che le 40 ore professionalizzanti siano delegate all'imprenditore. Finora, in mezzo a tante difficoltà, siamo riusciti ad organizzare anche la parte professionalizzante, mettendo insieme 3 o 4 apprendiste a seconda dei bacini di territorio provinciale e fornendo una formazione coerente con il loro mestiere, coinvolgendo estetiste professioniste come docenti. Tuttavia vediamo che il numero degli apprendisti in estetica che ci vengono inviati in formazione dal Centro per l'Impiego si assottiglia sempre più ed ormai ne seguiamo soltanto una ventina l'anno su tutta la provincia, mentre il numero di apprendisti in questo settore è assai più elevato.

Il punto di vista di CNA Grosseto ³

La CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa è il sistema generale nazionale ed unitario di rappresentanza delle imprese artigiane, dei loro imprenditori, delle piccole e medie imprese e delle relative forme associate.

La struttura della CNA di Grosseto si può suddividere in 3 grandi macroaree:

- Gestione funzionamento ambito provinciale
- Sviluppo servizi
- Area imprese

All'interno dell'area "Servizi" troviamo tutte le attività di formazione che vengono erogate da CNA. Nell'ottica di CNA la formazione professionale è di importanza strategica per il mondo produttivo.

Essa viene incontro, da una parte, ai fabbisogni formativi espressi dalle aziende; dall'altra alle esigenze dei giovani di acquisire competenze e dei lavoratori di mantenersi aggiornati ai continui cambiamenti del mercato. Innanzitutto vengono erogati corsi con finanziamenti provinciali, ma soprattutto privato, in collaborazione con IFOA e con il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, su tematiche quali:

- Sicurezza nei luoghi di lavoro
- Corsi di primo soccorso
- HACCP.

Per quanto riguarda il Settore Estetica e Benessere, CNA lo distingue in due comparti:

- Benessere
- Sanità

Le imprese associate a CNA del settore estetica ed acconciatura sono circa 220.

Nell'area Benessere nel 2008 è stato erogato un corso di "Addetto ai servizi di front-line per il wellness e termalismo". Il corso rispondeva alle esigenze manifestate dalla azienda, che andrà a gestire le terme presenti nel Comune di Orbetello, per la formazione di personale addetto ai servizi di accoglienza e assistenza del cliente. Durante il percorso formativo in aula sono stati approfonditi i temi relativi alla struttura di un'azienda termale, ai processi di accoglienza, alla comunicazione efficace, tutto finalizzato all'erogazione di

³ Intervista condotta da Federica Gottardo a Davide Pecci (responsabile area formazione- Area Benessere e Sanità); Grosseto 15 dicembre 2009.

un servizio qualitativamente elevato che rispecchi le attese di una clientela particolarmente esigente come quella legata al turismo termale e del wellness. A completamento del percorso è stato previsto uno stage, di durata significativa, per fare acquisire agli allievi, sulla scorta di un adeguato bagaglio di competenze teoriche, una effettiva capacità operativa nell'ambiente di lavoro e con l'obiettivo di concretizzare l'esperienza di training in un reale sbocco occupazionale.

Per quando riguarda il settore Estetica, oltre ai continui corsi di aggiornamento che nella maggior parte dei casi, sono organizzati dalle case cosmetiche fornitrici, a dicembre 2009 partirà un Corso di Perfezionamento in Scienze Estetiche.

Possono accedere al corso cittadini comunitari ovunque residenti e cittadini extracomunitari legalmente soggiornanti in Italia in possesso del diploma di scuola media superiore e del diploma di qualifica professionale di estetista.

Il corso rilascia un attestato di frequenza ed è organizzato in collaborazione con l'Università di Firenze.

Nell'ambito Servizi alla persona, le aziende associate, caratterizzate da imprese artigianali di piccole e medie dimensione (composte da circa 5-6 dipendenti), spesso a conduzione familiare, lamentano sempre più l'esigenza di formare i propri dipendenti su tematiche relative a :

- Tecniche di comunicazione e relazione con la clientela;
- Valutazione dei rischi nell'ambito delle mansioni svolte (corsi già organizzati in passato in convenzione con l'ASL 9);
- Alfabetizzazione Informatica e Linguistica (in un'ottica di sviluppo futuro diviene necessario che anche la realtà territoriale della Provincia di Grosseto si adotti di strumenti informatici, ad es. per l'archiviazione della clientela e di personale in possesso almeno di una lingua straniera, vista la vicinanza a zone ad alta ricettività turistica).

In particolar modo, negli ultimi periodi , nel settore estetica si è vista una crescente domanda di corsi di : Onicotecnica (tecnica di ricostruzione delle unghie) e Marketing e Comunicazione.

Nell'ambito "Acconciatura", per difficoltà logistiche (sarebbe difficile reperire aule e adeguata strumentazione) CNA si avvale del contributo della scuola privata "Labriola" di Grosseto. Dal punto di vista prettamente normativo la legge 174/2005 parla di un riordino dell'intero settore, ma ad oggi non vi sono ancora decreti attuativi.

Nell'area "Fitness", da poco è entrato in vigore un regolamento che dà la possibilità di inserire altri servizi, oltre quelli caratteristici di tale settore, se tra l'organico vi è presente una persona in possesso della Laurea in Scienze Motorie. Questo ha visto il proliferare all'interno della palestre di solarium e veri e propri Centri Benessere.

CNA eroga anche corsi nell'ambito dell'Apprendistato professionalizzante focalizzando principalmente la propria offerta formativa su:

- Competenze organizzative/gestionali;
- Competenza comunicative/relazionali;
- Norme in materia di sicurezza.

Un fenomeno in fase di estensione, ma ancora poco conosciuto in Grosseto è quello dei Tatuatori e operatori di Piercing. Una realtà marginale e residua a livello provinciale (esistono poche realtà e principalmente nella zona costiera) mentre a livello regionale, attraverso il regolamento sancito dalla Regione si contano circa 600 Tatuatori e circa 100 Operatori di trucco semipermanente.

Il punto di vista di TS Grosseto ⁴

La Ts Grosseto S.a.s. nasce nel Novembre 2000 e fin dall'inizio si specializza in formazione tecnica nel settore privato dell' informatica e delle lingue. Dal giugno 2002 siamo accreditati presso AICA (Associazione italiana per l'informatica e il calcolo automatico) come test center per la ECDL (European computer driving licence).

Dal gennaio 2003 la nostra società ottiene il riconoscimento dalla Regione Toscana come agenzia formativa accreditata per la gestione di finanziamenti pubblici comunitari del Fondo Sociale Europeo e certificata ISO9001:2000 da BVQI.

Dal marzo 2003 la Ts Grosseto è riconosciuta dal Ministero della Salute come società abilitata all'interno del programma ECM (educazione continua in medicina).

L'offerta formativa a cui risponde prevalentemente Ts è quella attinente al settore Servizi alla persona. In particolar modo da anni l'agenzia eroga i seguenti corsi: di formazione finanziati nella provincia di Grosseto partecipando con successo ai primi bandi della provincia stessa del FSE Ob. 3.

Qualifica di estetista (addetto), corso biennale della durata di 1800 ore di cui 600 di stage. Durante il percorso formativo gli allievi acquisiscono conoscenze e capacità in materia di: Diritto del lavoro, Economia aziendale , Ricerca attiva del lavoro, Informatica, Sicurezza, Cultura generale, Inglese, Basi di psicologia comportamentale e di sociologia dei consumi, Anatomia e fisiologia, Cosmetologia, Trucco professionale, Educazione alimentare, Manicure e pedicure, Depilazione e depilazione, Trattamenti estetici viso e corpo, Il massaggio professionale, Tecniche di massaggio, I principi deontologici della professione. Il corso è rivolto a tutti i ragazzi/e che siano in possesso di un diploma di scuola secondaria di primo ciclo oppure coloro che devono assolvere il diritto-dovere come previsto dalla L.53/2003 devono anche aver frequentato almeno un anno di percorso di Istruzione secondo ciclo; oppure assolvimento di obbligo scolastico con licenza elementare + esperienza lavorativa triennale.

Specializzazione di estetista (addetto) III anno per la gestione di attività autonoma di estetica della durata di 900 ore. Durante il percorso formativo gli allievi acquisiscono conoscenze e capacità in materia di: Contabilità aziendale, Diritto del lavoro, Pronto Soccorso e Sicurezza sui luoghi di lavoro, Informatica, Inglese, Contabilità aziendale, Diritto del lavoro, Anatomia e fisiologia, Dermatologia, Deontologia, Aggiornamenti e innovazioni della professione, Tecnica linfodrenaggio viso/corpo, Stone Massage, Depilazione ed depilazione, Trattamenti mirati viso corpo, Trucco professionale, Manicure Pedicure, Ricostruzione unghie, Cosmetologia, Educazione alimentare. I destinatari del corso sono estetiste che hanno la Qualifica di estetista.

A questi percorsi si aggiunge un corso finanziato di "qualifica per Estetista (addetto) - Perla" della durata di 1800 di cui 600 ore di stage rivolto a disoccupate. Questo percorso è rivolto anche a cittadine straniere; il corso prevede un maggiore approfondimento delle metodologie del massaggio.

Si realizzano inoltre corsi serali riconosciuti per allieve già occupate e Corsi di aggiornamento specifici (in particolar modo per la ricostruzione delle unghie).

L'agenzia si occupa inoltre, della formazione obbligatoria degli apprendisti e organizza anche un corso riconosciuto di Parrucchiere (di 1800 ore con la possibilità di ottenere finanziamenti per gli allievi attraverso i voucher) attraverso la collaborazione nell'erogazione della parte di laboratorio con la scuola "Labriola" (catena di saloni di parrucchieri unisex).

L'esperienza dimostra che se da una parte, la richiesta di queste professionalità nel territorio è sempre più crescente con buone ricadute occupazionali (circa il 70% degli allievi/e trova lavoro), d'altra si assiste spesso, dopo un'iniziale entusiasmo nella fase di iscrizione ai percorsi formativi, alla mancanza di interesse e di motivazione rispetto alle attività proposte con conseguenti abbandoni e ritiri.

- - - ° - - -

⁴ Intervista condotta da Federica Gottardo a Agnese Mingolla-Direttrice Agenzia Formativa e Natalia Balestri- coordinatrice Agenzia Formativa; Grosseto 27 Ottobre 2009.

Bibliografia

CCIAA Grosseto; OSSERVATORIO ECONOMICO LOCALE; La congiuntura economica in provincia di Grosseto; Consuntivo 2008 - Previsioni 2009; Il semestre 2008 - Previsioni I semestre 2009; L'impatto della crisi sull'economia reale; Marzo 2009

Camera di Commercio di Grosseto, Ufficio Studi Analisi congiunturale delle imprese commerciali della provincia di Grosseto, I Trimestre 2009

Polos Grosseto "Linee di tendenza dell'economia della provincia di Grosseto nel medio periodo" (VI° Giornata dell'Economia – 3 giugno 2008)

Unioncamere – Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2009; estrazione dati disaggregati per province; in <http://excelsior.unioncamere.net/>

Regione Toscana; SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO; REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP) su: <http://www.rete.toscana.it/sett/orient/fp/bancadatifigprof.htm>

Regione Toscana; Data base Fondo Sociale Europeo; Banca dati e indice dei profili professionali approvati ai sensi della DGR 903 del 12/09/2005 come modificato dalla 1017/05; in <http://www.rete.toscana.it/sett/orient/fp/quaprof.htm>

Regione Toscana,
<http://www.regione.toscana.it/commercioconsumatori/grandedistribuzione>

Ministero del lavoro; Thesaurus della Borsa Nazionale del Lavoro -
<http://www.borsalavoro.it>

ISFOL Orientaonline - <http://orientaonline.isfol.it>

--- ° ---